



## **TIROCINIO CURRICULARE**

**Tutor Aziendale attività professionalizzanti:** Prof. Fabio Nieddu e prof. Giulia Siffu

**Tutor Aziendale attività trasversali:** Prof. Vincenzo Paolo Bendinelli

**Tirocinante/Stagista:** Marcella Palladino

**Periodo:** 01.10.2020-01.11.2020

**Numero di ore:** 64,48

### **Piano formativo**

#### **Obiettivi e finalità**

Lo scopo del tirocinio presso Anidra è quello di dare tutta la conoscenza teorica e pratica fondamentale per poter conoscere il community management. Il piano formativo si pone come obiettivo anche l'acquisizione delle otto competenze chiave vitali nel panorama dell'Unione Europea, atte a formare il cittadino-lavoratore nella sua interezza. Il percorso all'interno del programma di tirocinio Anidra UP prevede inoltre lo sviluppo delle competenze trasversali attraverso l'inserimento del tirocinante nel team di lavoro del Centroanidra. Il carattere trasversale delle competenze chiave le rende essenziali in quanto valore aggiunto all'occupazione, alla coesione sociale e ai giovani, fonte di apprendimento permanente in termini di capacità di adattamento e integrazione.



ANIDRA  
Università Popolare

**Attività svolte in smart working:**

**ELENCARE ATTIVITÀ**

- acquisizione di competenze relazionali e di gestione dei conflitti in ambito lavorativo
- acquisizione delle competenze chiave di cittadinanza europea
- ricerche individuali
- inserimento nel circuito del Centroanidra
- contatto con professionisti nel campo di interesse che metteranno a disposizione del tirocinante le loro conoscenze
- acquisizione di una prospettiva personale sull'economia, di come funziona il mercato e il successo nel lavoro
- svolgimento di compiti e incarichi che potranno essere inseriti nel CV e in una lettera di referenze
- affiancamento al tutor per la stesura del cv e orientamento per la ricerca del lavoro



ANIDRA  
Università Popolare

### **Attività svolte in azienda e competenze tecnico-professionali acquisite**

- 1. scrittura di articoli per il sito ICARO (motivazione, tirocinio, team building all'università al tempo del covid)**
- 2. post per promozione articoli e compilazione piano editoriale**
- 3. Acquisizione di competenze nel campo del digital marketing tramite webinar**
- 4. Partecipazione a webinar riguardanti E-Commerce ed export nell'UE**
- 5. Partecipazione a lezioni di scrittura web di articoli e post**
- 6. acquisizione di competenze relazionali e di gestione dei conflitti in ambito lavorativo:** ho lavorato sempre in gruppo e, nel caso ci fossero opinioni discordanti, l'atteggiamento è sempre stato quello di trovare un punto comune e un compromesso.
- 7. acquisizione delle competenze chiave di cittadinanza europea:** essere cittadini europei significa anche possedere competenze digitali di base, questo è stato ciò che il tirocinio mi ha portato ad acquisire soprattutto. Terminologie e utilizzo di programmi digitali che sono punto comune in tutta l'Unione Europea.
- 8. ricerche individuali:** ricerche per la scrittura di articoli, tra cui siti web, saggi e social media.
- 9. contatto con professionisti nel campo di interesse che metteranno a disposizione del tirocinante le loro conoscenze:** Nel campo del web marketing, sono state offerte lezioni di scrittura di web content, webinar incentrati sul marketing per social media e webinar riguardanti i Marketplace e il commercio digitale in Europa.
- 10. svolgimento di compiti e incarichi che potranno essere inseriti nel CV e in una lettera di referenze:** scrittura di articoli su Motivazione, Tirocinio e Team Building durante il Covid per il sito di ICARO, scrittura di post per pagina Facebook ICARO.

### **Attività trasversali (Referente Prof. Vincenzo Paolo Bendinelli):**

Lezioni di Tecnologie Interiori e visione di film con annessa relazione.

Le lezioni hanno riguardato temi come la motivazione, l'esperienza e il rispecchiamento negli altri (Specchi Esseni). In tutti gli incontri, è avvenuto un dialogo tra partecipanti che ci ha spinti a riflettere su noi stessi e ciò che ci circonda. Le competenze trasversali acquisite riguardano prima di tutto una certa capacità di ascoltarsi, spesso non insegnata in nessun altro contesto quotidiano, e la propensione ad ascoltare le opinioni degli altri. Non ci sono stati conflitti, seppure le idee dei partecipanti siano risultate talvolta in contrasto e la gerarchia flat di questi incontri ha favorito un clima di condivisione e confronto.

La visione di film è stata collegata a temi riguardanti le competenze trasversali. Ciascun film trattava un particolare aspetto delle inner tech e, tramite relazioni, ho potuto argomentare la mia idea riguardante il film, in che modo esso fosse collegabile alle competenze trasversali e quale fosse a mio parere la morale del film. È stato un esercizio utile per fare ordine nei propri pensieri e metterli per iscritto in maniera ordinata e consapevole.

### **COMPETENZE TRASVERSALI ACQUISITE**

Il tirocinante ha acquisito le otto competenze chiave vitali nel panorama dell'Unione Europea.

**Il quadro di riferimento delinea le competenze chiave e descrive le conoscenze, le abilità e le attitudini essenziali a esse collegate:**

1. **comunicazione nella madrelingua:** gli incontri, così come i momenti di team working, si sono svolti sempre in italiano, quindi questo ha dato modo di affinare ulteriormente le competenze comunicative in questa lingua.
2. **competenza digitale:** campo del web content writing, del digital marketing e del social media management. Le competenze digitali sono state il fulcro del tirocinio, il quale è stato incentrato sul maturare consapevolezza e acquisire strumenti per poter usare il web e le sue risorse da un punto di vista professionale.
3. **imparare ad imparare:** essendo il digital marketing un vero e proprio linguaggio, è stato necessario fin da subito porsi nell'idea di imparare in modo graduale. Essere aperti all'apprendimento è una caratteristica essenziale nella vita e il tirocinio questo l'ha messo in luce. Si impara passo per passo e si cerca sempre di fare meglio, sotto la supervisione di professionisti.
4. **le competenze sociali e civiche:** durante il tirocinio è stato necessario relazionarsi, seppur virtualmente, con colleghi, superiori e referenti. Per questo, credo che le competenze sociali siano migliorate, dal momento che è stato necessario imparare come rivolgersi a ciascuno. Essere cittadini europei significa anche apprezzare e abbracciare le



ANIDRĀ  
Università Popolare

diversità, senza che esistano giudizi di valore su opinioni o atteggiamenti degli altri. Questo penso sia stato insegnato e recepito soprattutto durante le lezioni di tecnologie interiori, dove più volte si è sottolineato come il giudizio sia un elemento tossico nei rapporti con gli altri e con se stessi.

UNIVERSITA' POPOLARE ANIDRA  
IL PRESIDENTE  
Prof. Vincenzo Paolo Bendinelli

IL TUTOR AZIENDALE  
Dott. ssa Giulia Siffu

IL TUTOR AZIENDALE  
Dott. Fabio Nieddu

IL TIROCINANTE

Marcella Palladino

*Marcella Palladino*

